

Privacy og sikkerhed: implementering af teknisk løsning til indsamling og håndtering af samtykker.	Ansvarlig	AKJM
	Oprettet	05-09-2016
Projekt: 5863, Nyttiggørelse af landbrugets datagrundlag	Side	1 af 6

Implementering af teknisk løsning til indsamling og håndtering af samtykker

Nedenstående notat beskriver hvorledes en teknisk løsning til håndtering af juridiske vilkår, som slutbrugeren skal medgå for at benytte en eller flere IT løsninger, kan håndteres.

Hvornår er der behov for at indhente et samtykke?

For den overordnede forståelse af indhentning af samtykke og de juridiske aspekter der gør sig gældende, er det vigtigt, at skelne mellem handelsbetingelser, vilkår/betingelser for brug af websted/webløsning og samtykke.

Som forbruger medgår man **handelsbetingelser** når man køber et produkt, i en fysisk såvel som digital butik. Køber jeg eksempelvis et par bukser i en butik, accepterer jeg at bukserne med stor sandsynlig ikke vil kunne byttes efter brug. Flere webshopejere har dog erfaret, at flere kunder har et lempeligt forhold til denne handelsbetingelse, da det, at sende en returvare til en webshop ikke kræver et fysisk møde mellem ejer og kunde, hvilket gør det "lettere" at returnere en brugt vare. Upåagtet af slutbrugers forhold til handelsbetingelser, er disse betingelser den "kontrakt" man ved handel mellem virksomhed og slutbruger indgår.

Vilkår og betingelser medgår jeg som forbruger når jeg aktivt opsøger at modtage eller få vist information gratis. Ligeledes medgår jeg også vilkår og betingelser, hvis jeg deltager i en gratis konkurrence med en virksomhed som afsender. Vilkår og betingelser skal udstedes af virksomheden, der er afsender på eksempelvis tilmelding til et digitalt nyhedsbrev, trykt magasin eller konkurrence.

Et **samtykke** afgiver jeg som forbruger når der er tale om, at jeg giver en virksomhed adgang til personfølsomme data, der er beskyttet af Persondataloven. Samtykkeafgivelse er ofte forbundet med en digital signering, hvor jeg via mit NemID giver adgang til at en virksomhed må benytte mine data. Offentlige institutioner såsom kommuner og ikke mindst borger.dk, bruger NemID som adgangsgivende til deres løsninger. I borger.dk's tilfælde skal det dog siges, at de fleste samtykker der gør sig gældende for de digitale løsninger, som borger.dk samler, er givet i de enkeltstående løsninger, da borger.dk ofte linker videre.

For alle ovenstående lovmæssige betingelser/samtykker, gælder det, at virksomheden der opstiller betingelserne/samtykker, skal sikre at opbevaringen og mulig udveksling af data mellem flere parter følger lovgivningen.¹ I visse tilfælde hvor data er omfattet af persondataloven, skal forholdet mellem dataejer og databehandler dokumenteres.²

I tillæg til ovenstående, der tager udgangspunkt i dansk lovgivning, er det vigtigt at holde sig for øje at EU har meget stor fokus på området og ligeledes har lovgivning for behandling af personfølsomme data.

³

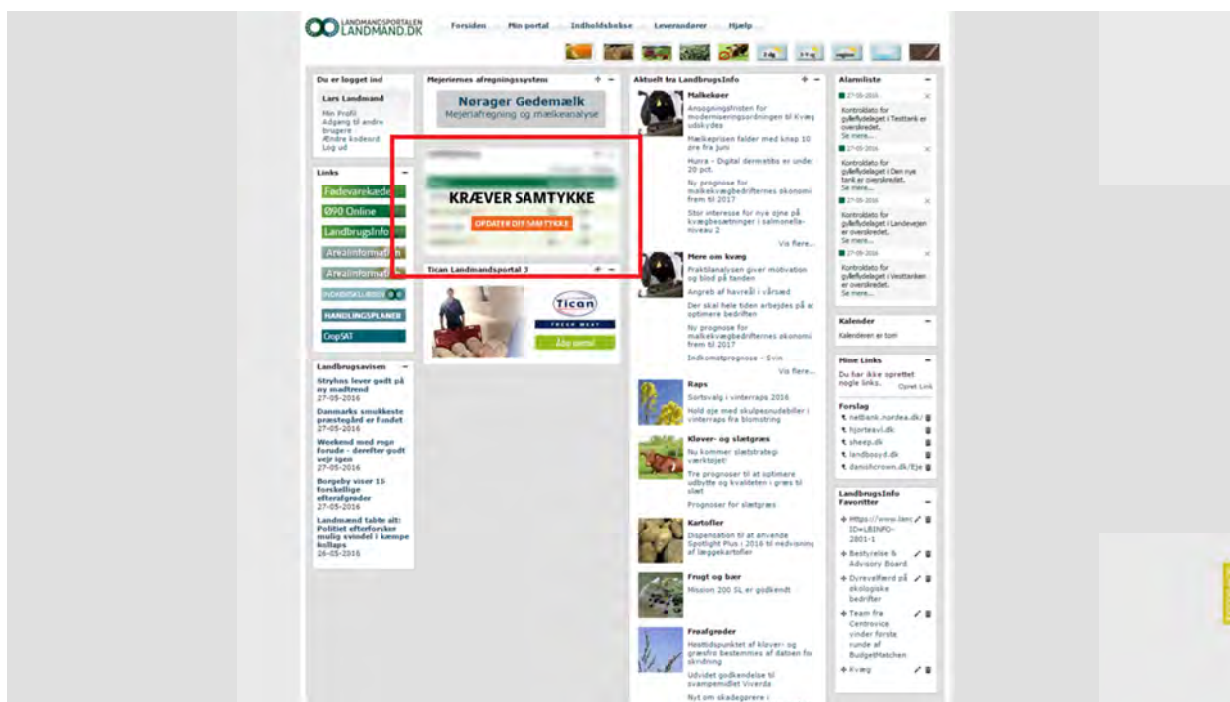
¹ <https://www.datatilsynet.dk>

² <https://www.datatilsynet.dk/erhverv/dataansvarlig-databehandler/hvornaar-er-man-henholdsvis-dataansvarlig-og-databehandler/>

³ <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/>

Beta-version af system til håndtering af accept af handelsbetingelser, vilkår/betingelser og/eller samtykker⁴

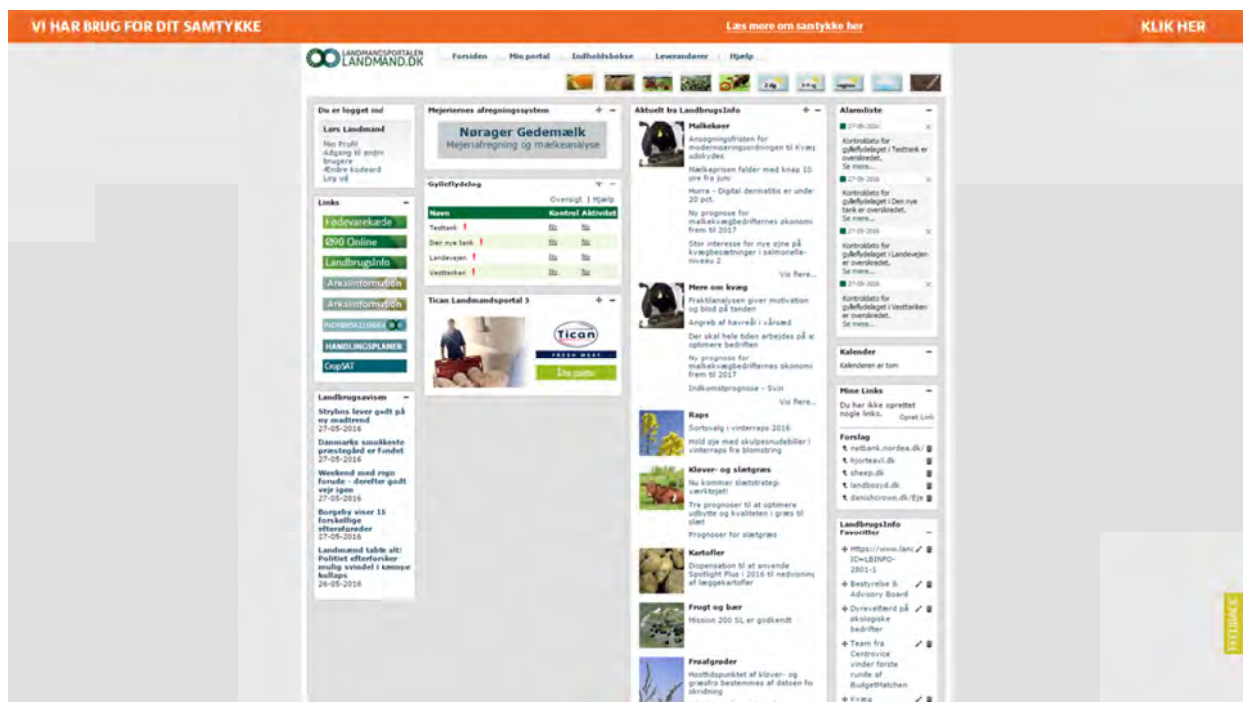
Nedenstående eksempler forudsætter, at slutbrugeren er identificeret via login således at de løsninger, der efterspørger accept af handelsbetingelser/vilkår/betingelser/samtykke – i dette eksempel løsninger, der bl.a. kan tilgås via webstedet og portalløsningen landmand.dk – kan matche slutbrugers status i databasen til håndtering af handelsbetingelser/vilkår/betingelser/samtykke⁵. Ud fra det "svar" databasen giver retur (om der er givet accept/om der ikke er givet accept) kan nedenstående vises.



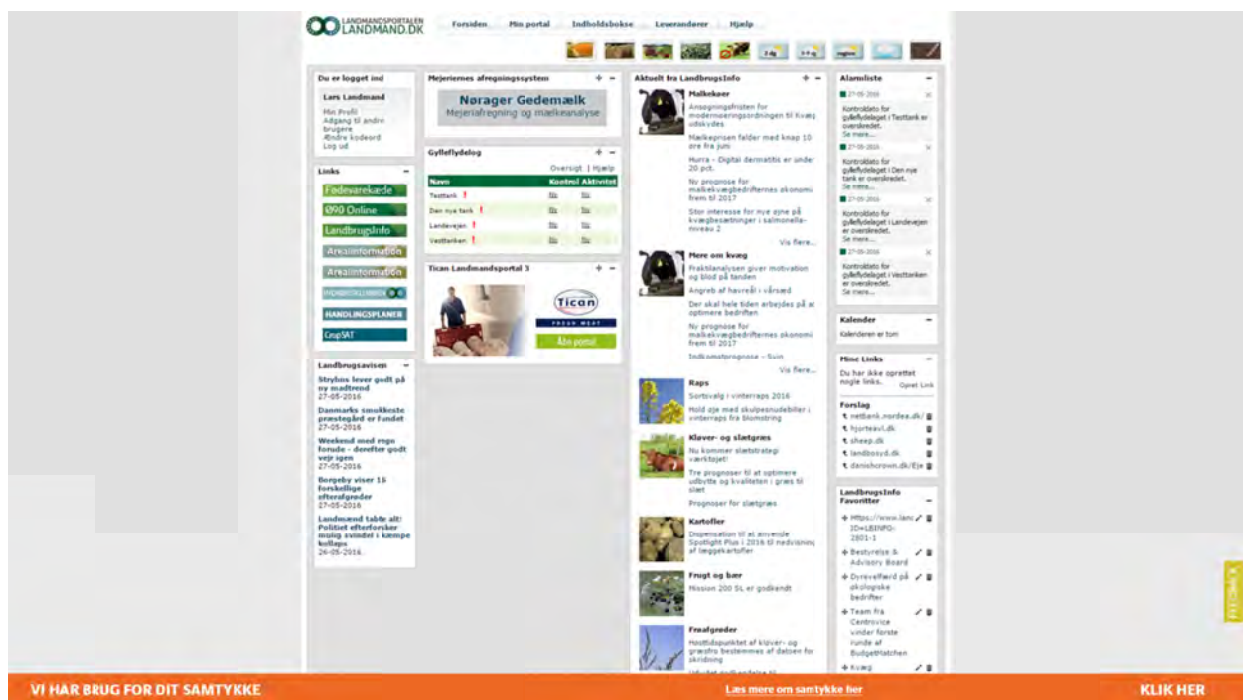
Billede 1: Her ses mulighed for, at kræve samtykke på baggrund af en enkelt portalservice. I eksemplet er det ikke muligt, at tilgå løsningen, der kræver accept af samtykke, uden at accept af samtykke er givet.

⁴ For den tekniske beskrivelse af håndteringen af indhentning af handelsbetingelser, vilkår/betingelser og/eller samtykke, se "[Teknisk vurdering – indhentelse af samtykker](#)".

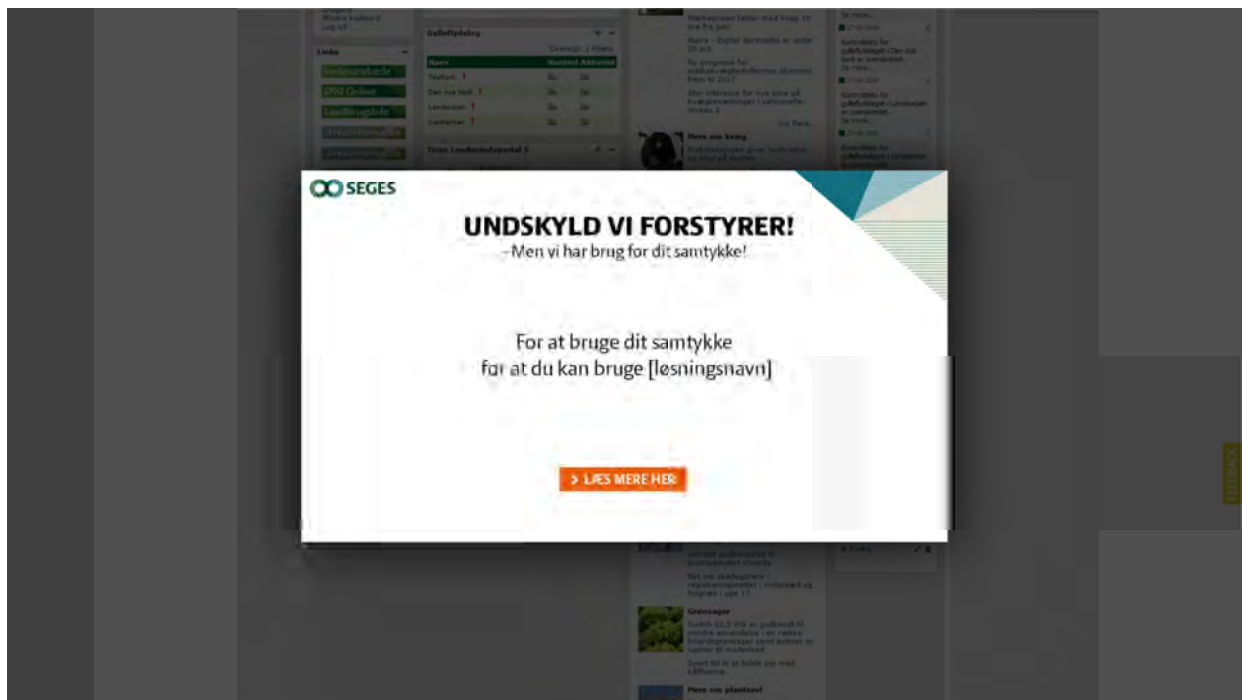
⁵ For enkelthedsens skyld refereres der i nedenstående gennemgang af beta-version til *handelsbetingelser/vilkår/betingelser/samtykke* som *samtykker*, vel vidende at disse ikke er en og samme ting. Se tidligere gennemgang på side 1.



Billede 2



Billede 2 og 3: Her ses to forskellige muligheder for, at kræve samtykke på baggrund af et websted. Det er fortsat muligt, at tilgå webstedet uden at afgive accept af samtykke.



Billede 4: Her ses muligheden for ikke, at give adgang til indhold på websted uden at accept af samtykke er givet.

Samtykke til anvendelse af data på landmand.dk

Status: Mangler

Samtykkets formål

Du er ved at logge ind på portalen Landmand.dk, og for at give dig den bedste brugeroplevelse vil vi gerne kombinere de oplysninger vi har på din bedrift.

Samtykket

Håndtering af dine data

Klikker du på ACCEPTER herunder, så giver du os lov til at hente data om din bedrift i databaser på SEGES og tilknyttede løsninger. Disse data må SEGES anvende til at give dig den bedst mulige brugeroplevelse.

Eksempelvis hentes din markplan i Dansk Markdatabase. Det betyder at du fremover ikke nødvendigvis skal lade om rapsjordkopper, såfremt du ikke har raps i dit sædskifte.

Data videregives ikke til 3. part

Accepter samtykke

Ved at trykke accepter erkender du, at du har læst og forstået samtykket.

ACCEPTER AFVIS PÅMIND MIG SENERE

Billede 5: Her ses hvad slutbrugeren møder ved klik på "klik her" og "læs mere her" i ovenstående eksempler. Slutbrugeren har tre valg i dette eksempel: "Accepter", "Afvis" eller "Påmind mig senere".

Samtykke til anvendelse af data på landmand.dk

Status: **Angivet**

Samtykkets formål

Du er ved at logge ind på portalen Landmand.dk, og for at give dig den bedste brugeroplevelse vil vi gerne kombinere de oplysninger vi har på din bedrift.

Samtykket

Håndtering af dine data

Klikker du på ACCEPTER herunder, så giver du os lov til at hente data om din bedrift i databaser på SEGES og tilknyttede løsninger. Disse data må SEGES anvende til at give dig den bedst mulige brugeroplevelse.

Eksempelvis hentes din markplan i Dansk Markdatabase. Det betyder at du fremover ikke nødvendigvis skal læse om røgsprøddoppen, såfremt du ikke har raps i dit sædskifte.

Data videregives ikke til 3. part

Accepter samtykke

Ved at trykke accepter erkender du, at du har læst og forstået samtykket.

ACCEPTER

AFVIS

INDMIND MIG SENERE

Billede 6: Status på behandling af samtykket kan ses øverst på siden og ændres når slutbrugeren tager stilling til samtykket.

SEGES [Hybridisering](#) [Log ud](#)

Samtykke testapplikation

Relevante samtykker

Navn	Pr	Status
Markedsføringsamtykke		Manager
Samtykke til anvendelse af data på landmand.dk	PO	Angivet

Status

Automatisk promptet for markedsføringsamtykke i denne session: Ja

Logget på som: Anders Berthelsen (fuserim1@PROD.DK)

© SEGES 2016

Billede 7: Ligeledes angives status for slutbrugers samtykke i det bagvedliggende system til håndtering af samtykker. Her som "Angivet".

Samtykke til anvendelse af data på landmand.dk

Status: **Afslået**

Samtykkets formål

Du er ved at logge ind på portalen Landmand.dk, og for at give dig den bedste brugeroplevelse vil vi gerne kombinere de oplysninger vi har på din bedrift.

Samtykket

Håndtering af dine data

Klikker du på ACCEPTER herunder, så giver du os lov til at hente data om din bedrift i databaser på SEGES og tilknyttede løsninger. Disse data må SEGES anvende til at give dig den bedst mulige brugeroplevelse.

Eksempelvis hentes din markplan i Dansk Markdatabase. Det betyder at du fremover ikke nødvendigvis skal læse om rospjerdopper, såfremt du ikke har raps i dit sædskifte.

Data videregives ikke til 3. part

Accepter samtykke

Ved at trykke accepter erkender du, at du har læst og forstået samtykket.

ACCEPTER

AFVIS

INDMIND MIG SENERE

Billede 8

Navn	Per	Status
Markedsførings-samtykke		Mangler
Samtykke til anvendelse af data på landmand.dk		Afslået

Status

Automatisk promptet for markedsførings-samtykke i denne session: Ja

Logget på som: Anders Berthelsen (fusionen1@PROD.DK)

© SEGES 2016

Billede 8 og 9: Her ses en gengivelse af billede 6 og 7, dog med den forskel at samtykket her er afslået.

Ved at implementere ovenstående løsning sikrer man, at alle handelsbetingelser/vilkår og samtykker er håndteret af et og samme system. Ligeledes vil nye tekniske løsninger, kunne "kalde op" til løsningen og derved undgå at spørge slutbrugeren om accept af et samtykke, hvis dette allerede er givet ved tidligere lejlighed.